PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER I Juni 2020

UNIT KERJA : BPTP Kep. Bangka Belitung
ALAMAT : JL. Mentok KM 4, Pangkalpinang 33134
SEMESTER/TAHUN : II / 2020

No Responden	Jawaban								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	3	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	4	3	4	3	4	4	4	4	4
45	3	4	3	4	3	4	4	3	3
46	4	4	4	4	4	4	3	4	4
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	3	3	3	3	3	3	4	3	3
51	4	3	4	3	4	4	4	3	4

52	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
53	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
54	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
55	4	3	3	3	4	4	3	3	3	
56	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
61	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
62	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
66	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
67	4	4	3	3	4	3	4	4	3	
68	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
74	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jumlah Nilai Per Unsur	269	264	266	266	269	267	269	266	266	
Nilai Rata-Rata Per Unsur	3,59	3,52	3,55	3,55	3,59	3,56	3,59	3,55	3,55	
Nilai Rata-Rata Tertimbang Per Unsur	0,395	0,387	0,390	0,390	0,395	0,392	0,395	0,390	0,390	3,523
Nilai SKM Unit Pelayanan										88,07

Keterangan :

a. Nilai IKM **88,07**

b. Mutu layanan **A**

c. Kinerja unit pelayanan **Baik**

Pangkalpinang, November 2020
Penanggung Jawab,
KSPP,

Ahmadi, SP, M.Sc
NIP. 19710613 199803 1 002

Rekapitulasi Jumlah dan Jenis *Stakeholder*

Petani	PNS/TNI/Polri	Pegawai Swasta	Wiraswasta/usahawan	Pelajar/ Mahasiswa	Lainnya
11	28	3	6	22	5

Laki	Perempuan
40	35

Upaya Perbaikan untuk unsur yang nilainya kurang:.....

.....

.....